

Rode Loper Amsterdam

Notabele van het dorp

Antoinette Dijkhuizen | 11 februari 2022

Beste mensen, voor deze Rode Loper heeft Endymion gevraagd of ik de middag wil openen met mijn meest recente blog 'Notabele van het dorp.' Mocht je de blog in zijn volledigheid willen lezen, hij is terug te vinden op de website van 4you accountancy.

Graag zou ik willen starten met de afsluitende zin van de blog.
Met welke eerzaamheid behandel jij jouw klant? En hoe bouw jij aan het vertrouwen?

Mogelijk vind je het een bijzondere afsluiting van een blog, maar voor mij is het de kern waar het bij accountants momenteel om draait. Het herstel van vertrouwen, zeker in de tijd waar er in onze samenleving veel plaats vindt. Het is fijn als er een rustpunt is, een betrouwbaar iemand om mee te praten.

Mijn vraag aan iedereen persoonlijk in de zaal: Hoe bouw jij aan het vertrouwen? Hoe behandel jij jouw klanten? En is dit een manier hoe jij ook behandeld zou willen worden?

Er werd mij ooit gevraagd welke metafoer er bij mij op komt als ik denk aan een accountant. Bij mij is dat het beeld van de notabelen van het dorp. De mensen waar je als ondernemer terecht kon, wanneer je een goed advies nodig had.

De kring van de notabelen werd gevormd door de burgemeester, dominee, dokter en notaris. Invloedrijke personen die aanzien genieten op basis van hun beroep of functie maar ook door hun afkomst, kennis of ervaring.

Als het aan mij ligt, hoort de accountant hier ook tussen. Wat vinden jullie? Hebben jullie hetzelfde beeld?

We gaan terug naar de basis, want wat houdt notabelen in? 'Achtenswaardig', voornaam zijn. Als we de betekenis verder onderzoeken dan is dat door de kwaliteit of eigenschappen van 'achtig worden.' Hiervoor zijn synoniemen:

- Fatsoenlijk
- Aannemelijk
- Welvoeglijk
- Achtbaar
- Deftig

- Eerzaam
- Betamelijk
- En respectabel

Allemaal mooie woorden, en als we deze woorden vanuit poëzie laten doorklinken dan komen ze welbespraakt en 'van klasse' over.

Als we kijken naar de recente historie, met álles waar de sector mee te maken heeft gehad, dan is er niet veel van overgebleven.

Hebben we niet een té grote broek aangetrokken?
Er wordt veel beloofd, maar weinig wordt waargemaakt.

We hebben het vertrouwen en respect verloren.
Respect kan je niet afdwingen, deze moet je verdienen.

Ik kijk met een soort weemoed naar de notabelen.
Maar tóch, heeft het beroep nog steeds potentie.

De notabelen hadden in die tijd de kennis en waren het hoogstopgeleide deel van de bevolking. Dat is ons beroep ook, we zijn gedegen en genieten van een inhoudelijke opleiding.
Het gaat niet alleen om kennis, maar ook over een gevoel. Het gevoel van vertrouwen. Kan ik jou vertrouwen? Zijn accountants te vertrouwen?

Het beroep van accountants gaat over vakmanschap. Achter iedere ondernemer behoort een eerbare accountant te staan. Iemand die het lef heeft om bespreekbaar te maken waar het eigenlijk om gaat.

Niet de betweter, nee, de notabele. Dé persoon waar je advies gaat halen. Daarmee kom ik weer bij de vraag: Met welke eerzaamheid behandel jij jouw klant? Hoe bouw jij aan het vertrouwen?

Het stopt hier niet bij.

Erg blij ben ik met de opening van Kris Douma, onze nieuwe voorzitter en panellid. De titel van zijn blog was 'De blik voorruit!' Deze 'blik voorruit' is verbonden aan de notabelen van het dorp. Wij zijn de notabelen van de toekomst.

Kris en leden, wat vinden jullie van het volgende? Een accountant met de blik vooruit, dus niet achteruit. Een accountant die niet werkt voor z'n eigen dossier, z'n eer en glorie. Maar een accountant die werkt in een open eco-systeem, waarin er met alle mensen uit de financiële keten op transparante wijze wordt samengewerkt, om daarmee het maatschappelijk verkeer te dienen. Waarbij wij nadenken over onze toevoegde waarde, zoals onderwerpen als: het verlenen van assurance op omzetprognoses en assurance op betrouwbaarheid van processen, waarbij

cultuurmetingen onderdeel worden van ons werkterrein. Onderwerpen die we nu laten liggen, maar die wel tot de mogelijkheden behoren.

Waarbij wij nadenken over het innovatieve vermogen. Het toepassen van het lerend vermogen van de accountant, waarbij er veiligheid is voor de professional. Een sector waar er een gezonde marktwerking is, een sector waar iedereen graag bij wil horen.

Waar je elkaar met respect behandelt, en dus niet slim af wil zijn. Waar een positieve en creërende energie heerst, een beroep waar iedereen zich welkom voelt en niet meer wil vertrekken.

Met een moreel kompas waar iedereen op kan rekenen. Met een toegevoegde waarde waar iedere klant blij van wordt, want uiteindelijk is dat waar het om draait. Het is de bijdrage die wij leveren aan het welzijn van onze samenleving.

De notabelen van het maatschappelijk verkeer!